



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

SAQ Personnel Certification Kundenberater Bank

Die gestiegenen Ansprüche von Kunden an die Beratung und die sich stetig verändernde Situation auf den Finanzmärkten, verlangen von Kundenberatern hohe Kompetenzen. Ein gemeinsamer, branchenweiter Benchmark für diese kann das Umfeld für eine gegenseitige Anerkennung und den globalen Austausch von Personal bilden. Diese Vergleichbarkeit fordert einheitliche Standards. Die SAQ Swiss Association for Quality als etablierte, neutrale und staatlich akkreditierte Personenzertifizierungsstelle nach ISO 17024, bietet mit dem Zertifizierungssystem Kundenberater Bank eine attraktive Lösung für die internationale Bankenindustrie.

Gründe für den Erfolg

Qualität

- Zertifizierungsstandard nach der Norm ISO 17024 akkreditiert durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS (SECO)
- Getragen durch die Bankenindustrie
- Empfohlen durch Schweizerische Bankiervereinigung
- Internationale Anerkennung angestrebt
- CWMA entspricht den MIFID II Richtlinien
- SAQ als neutrales, etabliertes und erfahrenes Kompetenzzentrum für Personenzertifizierung

Vorteile

- Bewährtes System: Zertifizierte Kundenberater Bank
- Kombination aus Kenntnissen und Fertigkeiten
- 6 Zertifizierungsprogramme in 4 Sprachen für die Segmente:
 - Retail
 - Corporate
 - Wealth Management
- Einheitlicher Standard
- Vergleichbarkeit möglich
- Flexibles, anpassungsfähiges Gefäss
- gleichbleibende Qualität und Transparenz bei der Vergabe von Zertifikaten gewährleistet

Facts & Figures

Stand 23. November 2020

- Zertifizierte Kundenberater Bank seit 2012
- Erfolgreich zertifizierte Berater aus über 75 Banken aus 8 Bankengruppen
- Inhaber laufender Zertifikate:

Privatkundenberater:	1'845
Individualkundenberater:	3'787
KMU Kundenberater:	435
Corporate Banker (CCoB):	784
Affluent Kundenberater:	289
CWMA:	7'155
- Prüfungsdurchführungen in 19 Ländern mit 1200 Prüfungsexperten
- 10 mandatierte Prüfungsorganisationen

Certified
Client Advisor SAQ

SwissBanking



Personnel Certification
SAQ Swiss Association for Quality
Ramuzstrasse 15
CH-3027 Bern

T +41 (0)31 330 99 00
banking@saq.ch
www.personnelcertification.ch

saq.ch