



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

SAQ Certification de Personnes 'Conseiller clientèle Banque'

Avec les exigences accrues des clients par rapport à la consultation et la situation en constante évolution dans les marchés financiers, des grandes compétences sont demandées des conseillers et conseillères. Un standard commun et reconnu du secteur peut être la base pour la reconnaissance mutuelle et l'échange mondial du personnel. Cette comparabilité exige des standards uniformes. Avec le système de certification 'Conseiller clientèle Banque', SAQ Swiss Association for Quality offre une solution attrayante pour le secteur bancaire accréditées, par le Service d'accréditation suisse (SAS) selon la norme SN EN 17024.

Raisons pour le succès

Qualité

- Standard de certification selon ISO 17024 accrédité par le Service d'accréditation Suisse SAS (SECO)
- Supporté par le secteur bancaire
- Recommande par l'Association suisse des banquiers
- Reconnaissance internationale visée
- CWMA répond aux directives MIFID II
- SAQ comme centre de compétences neutre, établi et expérimenté pour la certification de personnes

Avantages

- Système éprouvé : Conseillers et conseillères clientèle Banque certifiés
- Combinaison de connaissances et compétences
- 6 Programmes de certification dans 4 langues pour les segments :
 - Retail
 - Corporate
 - Wealth Management
- Standard uniforme
- Comparabilité possible
- Véhicule flexible
- Qualité constante et transparence dans le procès de certification

Facts & Figures

30 décembre 2021

- Titulaires des certificats 'Conseiller clientèle Banque' depuis 2012
- Conseillers et conseillères certifiés de plus que 75 banques de 8 groupes bancaires
- Titulaires certificats actuels :

Conseiller clientèle privée:	2'122
Conseiller clientèle individuelle:	4'185
Conseiller clientèle PME :	532
Corporate Banker (CCoB) :	809
Conseiller clientèle affluent :	328
CWMA :	7'933
- Examens dans 19 pays avec 1200 experts
- 9 organisations d'examen mandatées

Certified
Client Advisor SAQ

SwissBanking

Personnel Certification

SAQ Swiss Association for Quality
Ramuzstrasse 15
CH-3027 Bern

T +41 (0)31 330 99 00
banking@saq.ch
www.personnelcertification.ch



saq.ch