

#### **Swiss Association for Quality**

# **Jahresbericht 2023**

#### Geschätzte Mitglieder und Interessierte

Mit Freude blicke ich auf ein weiteres Jahr als Präsident der SAQ Zentralschweiz zurück. Während die Wirtschaft nach wie vor mit Herausforderungen und vielen Unsicherheiten zu kämpfen hat, freut es mich, dass die SAQ Zentralschweiz solide unterwegs ist. Wir durften 2023 zahlreiche Mitglieder an unseren Veranstaltungen begrüssen, welche unsere Plattform für den fachlichen Austausch sehr schätzen und rege nutzen.

Auch der Vorstand ist für die Zukunft gewappnet. Ein sanfter Generationenwechsel wurde eingeleitet. Die Neuzugänge konnten sich im letzten Jahr in unsere Tätigkeiten einfinden und die Ressorts sind neu verteilt. So bleibt eine gute Kontinuität erhalten, auch im Hinblick auf die anstehenden personellen Wechsel.

Tradition und Wandel - dieses Duo habe ich in meiner Amtszeit als Präsident mehrfach aufgegriffen. Tatsächlich würde ich diese Begriffe auch schon fast als «inhärentes Merkmal» der SAQ Zentralschweiz bezeichnen. Seit über 30 Jahren unterstützt die SAQ Zentralschweiz den fachlichen Austausch und die Weiterbildung von KollegInnen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit oder allgemein zu Managementsystemen. Dabei sind durchwegs Traditionen entstanden, zu denen Sorge zu tragen ist. Es liegt gleichzeitig in den Genen von uns Qualitätsfachleuten, Bestehendes immer wieder zu hinterfragen und auf den aktuellen Kontext einer Organisation anzupassen. Diese Veränderungen im Vorstand zu diskutieren, an Veranstaltungen auszuprobieren und mit den Rückmeldungen unserer Mitglieder weiter zu verbessern, hat mir die letzten Jahre viel Freude bereitet. Ich wünsche meinem Nachfolger und dem gesamten Vorstand ebenfalls diese Freude, weiterhin viel Elan und einen sicheren Tritt auf der Wanderung zwischen Tradition und Wandel.

## Veranstaltungen

#### • 28. Januar: Mitgliederversammlung bei B. Braun Medical AG, Sempach

Für unsere Mitgliederversammlung durften wir bei der Firma B. Braun Medical AG in Sempach zu Gast sein. Im Anschluss an die zügig abgewickelte Versammlung erhielten wir einen spannenden Einblick in das Tätigkeitsfeld der B. Braun Medical AG. Guido Müller, Leiter Umwelt, Energie und Sicherheit, erläuterte das Energiekonzept des aktuellen Neubaus und auf dem Rundgang bekamen wir einen Einblick in dessen praktische Umsetzung. Den beeindruckenden Nachmittag durften wir bei einem reichhaltigen Apéro und interessanten Gesprächen ausklingen lassen.

#### • 24. März: KVP digital in der Arbeitssicherheit (Hybrid)

Marcel Zaugg (Suva, Luzern) erläuterte, wie die Suva-Safety-App aus den praktischen Erfahrungen entstanden ist, und wie diese die Betriebe unterstützt, Gefahren zu erkennen und Massnahmen umzusetzen und zu dokumentieren. Thomas Hauri (Dätwyler Schweiz AG, Schattdorf) stellte die Vorgehensweise bei der Einführung vor und berichtete über die Erfahrungen mit der App im Alltag. Die Teilnehmenden konnte gute Inputs und ein geeignetes Werkzeug mitnehmen, das auch in Kleinbetrieben Unterstützung zur Senkung der Unfallzahlen bietet.

#### 5. Mai: Schulungen interessant gestalten

Der Schulungsprofi Daniel Herzog (CEO der Lernwerkstatt Olten) vermittelte in kompakter Form einige grundlegende Konzepte für die Planung und Umsetzung einer Schulungseinheit. Die Teilnehmenden lernten die Bedeutung von «merk-würdigen» Einleitungen, die Grenzen der Aufmerksamkeit und das «Gelbe vom Ei» kennen. Ganz nebenbei konnte man eine gute Auswahl von Methoden am eigenen Leib erfahren.

#### 8. September: Strategie und/oder KVP (Tagesveranstaltung)

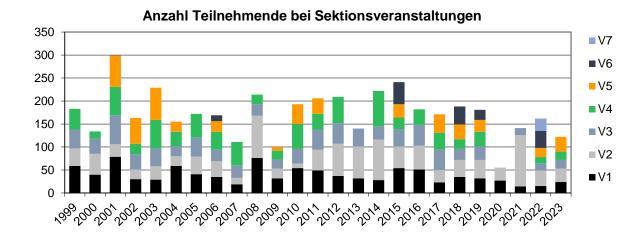
Unsere diesjährige Tagesveranstaltung durften wir im Emmental bei der Firma Kambly SA durchführen. Der Referent Stefan Hünig brachte die Begriffe Strategie, Projekte und KVP kompetent unter einen Hut. Mit pointierten Aussagen, verständlichen Skizzen und Beispielen aus der Beratungspraxis erläuterte er die einzelnen Schritte von der strategischen Analyse, über die Massnahmenpriorisierung, bis zu deren Umsetzung als Projekt oder KVP-Massnahmen. Seit mehreren Jahren arbeite die Kambly SA nach dieser Methodik. So konnte Röbi Bühler (Leiter Qualitätsmanagement der Kambly SA) mit ausgewählten Beispielen das Gehörte nochmals praktisch untermauern.

#### 10. November: Mentales Training (Hybrid)

Um Fokus, Perspektiven und die Grenzen der Einflussnahme ging es an dieser Nachmittagsveranstaltung. Christoph Siegenthaler (Mental-Coach und HR-Leiter der EAO AG) stellte verschiedene Methoden vor, um im Alltag aus der inneren Mitte zu agieren, oder wieder zu dieser zu kommen. Viele spannende Augenöffner und insgesamt ein interessanter Nachmittag, insbesondere für Leute in Schnittstellenpositionen.

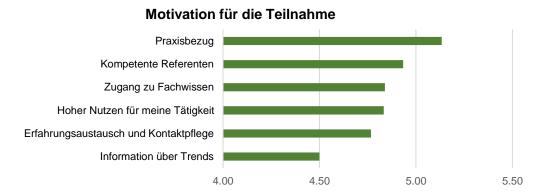
Erfreulicherweise konnte in diesem Jahr von allen Veranstaltungen ein Bericht in der Zeitschrift «Management und Qualität» publiziert werden. Es freut uns, dass wir mit Uta Rehnert eine treue Berichterstatterin haben, die unsere Events in treffenden Worten zusammenfasst.

Die Teilnehmerzahlen liegen mit einem Durschnitt von 24 Teilnehmenden leicht höher als 2022. Dazu haben sicher auch die Möglichkeit der Onlineteilnahme beigetragen. An den beiden Veranstaltungen haben insgesamt 17 Teilnehmende, plus eine ganze Klasse einer höheren Fachschule, online teilgenommen.

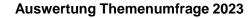


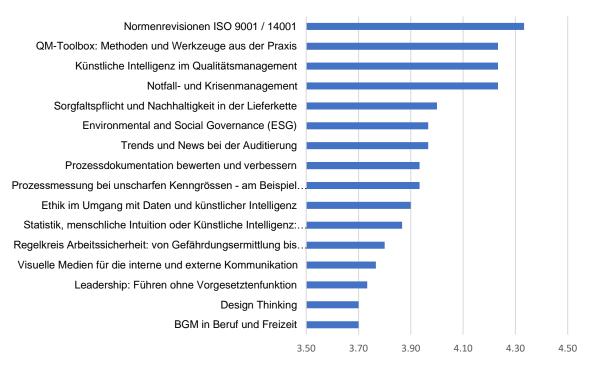
## Mitgliederumfrage

Gegen Ende des Jahres haben wir wieder eine Umfrage bei unseren Mitgliedern und Veranstaltungsteilnehmenden durchgeführt. Diese zeigt, dass die Motivation für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen vorwiegend beim Praxisbezug und kompetenten Referenten liegt. Dies bestärkt uns, weiterhin die Strategie «Qualität vor Quantität» zu verfolgen und hohe Ansprüche an die Wahl der Referenten zu stellen.



Zudem wurden die Teilnehmenden um ihre Beurteilung zu 25 Themenvorschlägen und Ergänzung eigener Wünsche gebeten. Die Ergebnisse dieser Themenhitparade bilden die Grundlage für die Planung der kommenden Veranstaltungen.





Ein weiterer Punkt der Umfrage betraf den geeigneten Zeitpunkt für unsere Veranstaltungen. Dabei zeigte sich, dass durchaus andere Tage als unser traditioneller Freitag in Frage kämen. Klar verworfen wurde jedoch die Idee von Abendveranstaltungen. Der Vorstand wird sich diesem Thema annehmen und anhand der Umfrageresultate die Optionen prüfen.

### Vorstand

Der Vorstand hat sich 2023 zu fünf Sitzungen getroffen, um die Veranstaltungen zu planen und die Vereinsgeschäfte zu erledigen. Dank dem grossen Engagement meiner KollegInnen und ihren guten Netzwerken, gelingt es uns immer wieder, hervorragende Referenten für unsere Veranstaltungen zu gewinnen.

Unsere frisch gewählten Vorstandsmitglieder haben sich gut in das Gremium integriert. Die Aufgaben wurden neu verteilt, auch im Hinblick auf die weiteren Veränderungen im Vorstand. Christian Felsner hat das Amt des Aktuars von Andrea Hansen übernommen und Paul-Cristian Ionas steht in den Startlöchern für die Übernahme der Buchhaltung. Patrick Lüscher hat im letzten Jahr das Amt des Vizepräsidenten übernommen und es freut mich, dass wir ihn an der kommenden Mitgliederversammlung als meinen Nachfolger für das Präsidium vorschlagen dürfen.

Unsere Kollegin und Ehrenmitglied Barbara Linz hat auf die kommende Versammlung ihren Rücktritt aus dem Vorstand bekanntgegeben. Barbara hat in 23 Jahren Vorstandsarbeit unglaublich viel zur Entwicklung der SAQ Zentralschweiz beigetragen, davon acht Jahre als Präsidentin. Ein riesiges Dankeschön für dieses ausserordentliche Engagement und die vielen ehrenamtlichen Stunden zugunsten unserer SAQ Sektion!

Nach neun Jahren im Vorstand, davon sechs Jahre als Präsident, darf auch ich das Amt weitergeben und auf eine bewegte und sehr interessante Zeit zurückblicken. Unser Sektionsjubiläum, neue Statuten und einige Veränderungen, welche die Corona-Pandemie mit sich brachten, sind die prägnantesten Eckpunkte, welche mir zu meiner Amtszeit einfallen. Daneben gibt es aber unzählige wertvolle Begegnungen mit unseren Mitgliedern, Referenten, Kollegen aus anderen Sektionen und dem Verband. Vielen Dank für diese bereichernden Jahre im Vorstand der SAQ Zentralschweiz.



Christian Eugster Präsident V-ZUG AG



Barbara Linz Linz Partner AG



Patrick Lüscher Vizepräsident Siemens Smart Infrastructure AG



Daniela Villiger SQS



Elmar Ernst Kassier Viscosistadt AG



Markus Schön Perlen Papier AG



Christian Felsner Aktuar Schindler Management AG



Jasmin Gill Monosuisse AG



Paul-Cristian Ionas Siemens Smart Infrastructure AG

### **Herzlichen Dank!**

Wir durften auch im 2023 wieder auf das Engagement und Unterstützung vieler Personen und Firmen zählen. Daher möchte ich ein herzliches Dankeschön aussprechen...

- ... meinen Kolleginnen und Kollegen im Vorstand, welche motiviert und engagiert ihre Zeit einsetzen für die Organisation von attraktive Veranstaltungen.
- ... den Referenten für ihre spannenden Beiträge und den Teilnehmenden für das aktive Mitwirken.
- unseren Gastgebern, welche ihre Räumlichkeiten für Veranstaltungen und Vorstandssitzungen zur Verfügung stellten, namentlich die Viscosistadt AG in Emmenbrücke, die Siemens Smart Infrastructure AG in Zug, die B. Braun Medical AG in Sempach und die Kambly SA in Trubschachen.
- ... unserer Berichterstatterin Uta Rehnert für ihre ansprechenden Texte.
- ... der SAQ Geschäftsstelle in Bern für die administrative Abwicklung unserer Veranstaltungen, die Mitgliederverwaltung und die allgemeine Unterstützung auch unter dem Jahr.

Alpnachstad, 7. Januar 2024

Christian Eugster

Präsident SAQ Zentralschweiz