

EINLADUNG



Swiss Association for Quality



Kunden Excellence bei der Pistor

Mitgliederversammlung der SAQ
Zentralschweiz

Donnerstag, 18. Januar 2024

Pistor AG
Hasenmoosstrasse 31
6023 Rothenburg

Inhalt

Pistor unterstützt Kunden in den Bereichen Bäckerei, Gastronomie und Healthcare, sich optimal auf die Bedürfnisse ihrer Kunden zu fokussieren, den Umsatz zu steigern und die Aufwände zu reduzieren. Als Grundlagen dafür dient ihr umfassendes Sortiment, innovative Dienstleistungen und ein grosses Spezialisten Netzwerk. Daraus bietet sie mit modularen Individuallösungen genau das, was Kunden erfolgreicher macht.

Um diesem Anspruch von Pistor gerecht zu werden, stellt das Pistor Marketing die Kunden ins Zentrum des täglichen Tuns und sichert somit die Zukunftsfähigkeit, den langfristigen wirtschaftlichen Erfolg und stützt die unmittelbare Umsatzzielerreichung.

Damit die «Kundenzentrierung» nicht nur ein Schlagwort auf einer Power Point Folie bleibt, wurde das Team «Kunden Excellence» ins Leben gerufen.

Walter Achermann wird in seinem Referat auf die Aufgaben und Disziplinen im Team Kunden Excellence eingehen. Ziel ist es, einen möglichen Ansatz aufzuzeigen, wie sich mittelständische Firmen aufstellen können, um der zunehmenden Komplexität und dem eigenen Qualitätsanspruch im Kundenbeziehungsmanagement gerecht zu werden und schlussendlich das Kundenerlebnis (Customer Experience) nachhaltig zu steigern.

Walter Achermann, Leiter Marketing bei der Pistor, verantwortlich für das gesamte Marketing bestehend aus den drei Teams «Strategisches Marketing», «Kampagnen- und Content Marketing» sowie «Kunden Excellence».

Programm

ab 13:15	Eintreffen der Teilnehmer
13:40	Mitgliederversammlung: 1. Begrüssung 2. Wahl der Stimmenzähler 3. Protokoll der letzten MV 4. Jahresbericht 2023 5. Kassen- und Revisorenbericht 6. Wahlen Vorstand und Revisoren 7. Budget 2024 8. Diverses
	Die Unterlagen zur Mitgliederversammlung finden Sie ab Januar auf unserer Webseite.
ca. 14:45	Referat «Kunden Excellence» Walter Achermann
ca. 15:15	Betriebsrundgang Pistor AG
ca. 16:45	Apéro

Zielpublikum:

Interessierte am Thema Customer Excellence, Mitarbeitende und Führungskräfte aus Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement, alle Mitglieder der SAQ-Sektion Zentralschweiz

Teilnahmekosten: kostenlos

Anmeldeschluss: Montag, 15.01.2024