

EINLADUNG



Swiss Association for Quality



Unsere Reise mit dem EFQM-Modell

22. März 2024,
14:15 Uhr

Ort der Veranstaltung:
ART DECO HOTEL MONTANA
Adligenswilerstr. 22, 6006 Luzern

Inhalt

Wir freuen uns, Sie an einer Top Destination zu einem spannenden und lehrreichen Referat über das EFQM Modell 2020 einzuladen.

Im ersten Teil, werden Sie von Libero Delucchi und Siegfried Schmidt einen Einblick in die wesentlichen Inhalte und den roten Faden des Modells erhalten. Sie werden verstehen, wie das EFQM Modell 2020 dazu beiträgt, Schlüsselbereiche einer Organisation zu messen, zu bewerten und kontinuierlich zu verbessern. Des weiteren stellen wir uns die Frage: «Was macht eigentlich ein EFQM Assessor?» und gehen auf Aspekte ein wie das Modell als Analyse- und Verbesserungsinstrument mit den Inhalten Ihres Geschäftsmodells verknüpft werden kann.

Im zweiten Teil, wird uns Miriam Böger aus erster Hand berichten wie sie das EFQM Modell 2020 im ART DECO HOTEL MONTANA in Luzern umsetzen. Welche Erfahrungen sie gemacht haben, welche Vorteile das Hotel Montana durch die Anwendung dieses Modells erzielen kann, und wie es dazu beiträgt, eine Kultur kontinuierlicher Verbesserung zu etablieren.

Referent:Innen:

- Frau [Miriam Böger](#), Direktion ([ART DECO HOTEL MONTANA Luzern](#))
- Herr [Libero Delucchi](#), Geschäftsführer ([LD Organisationsberatung GmbH](#))
- Herr [Siegfried Schmidt](#), Head of Business Excellence ([SAQ Swiss Association for Quality](#))

Programm

14:15	Begrüssung durch den Vorstand
14:20	Referat Teil I. Der rote Faden im EFQM Modell Generelle Übersicht und Einführung in das EFQM-Modell 2020.
ca. 15:15	Kaffeepause
ca. 15:30	Referat Teil II. Die EFQM Reise als Hotel, aus erster Hand und direkt vor Ort.
16:30	Apéro

Zielpublikum:

Interessierte am Thema EFQM-Modell 2020, Führungskräfte, Verantwortliche für die Unternehmensentwicklung. Mitarbeitende und Führungskräfte aus Business Excellence-, Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement, alle Mitglieder der SAQ-Sektionen.

Teilnahmekosten:

Mitglieder CHF 60.-
Nichtmitglieder CHF 80.-
Studierende kostenlos.

Anmeldeschluss: 20. März 2024